

SPLOŠNI POGOJI KABELSKEGA OPERATERJA EVJ ELEKTROPROM D.O.O.
ZA PRODAJO NA OBROKE (verzija 3)

Ti splošni pogoji družbe EVJ Elektroprom d.o.o. za prodajo na obroke, so splošni pogoji družbe EVJ Elektroprom d.o.o. kot kabelskega operaterja (v nadaljevanju: prodajalec), ki določajo pogoje prodaje blaga iz prodajnega programa prodajalca oz. pogoje za izvedbo storitev iz dejavnosti prodajalca, ki ju prodajalec ponudi z možnostjo plačila na obroke. Ti splošni pogoji so del vseh pravnih poslov, kjer se s sklicem na te pogoje ti pogoji prodaje na obroke izrecno vključijo.

1. SPLOŠNO

Prodajalec v okviru redne ponudbe svojim naročnikom na kabelsko komunikacijski sistem (v nadaljevanju: KKS), ki so na podlagi osnovne naročniške pogodbe z njim v naročniškem razmerju vsaj 2 (dve) leti, omogoči prodajo blaga iz svojega prodajnega programa oz. izvedbo storitev, ki jih ponuja v sklopu svojih dejavnosti, z možnostjo plačila na obroke. Plačilo na obroke pomeni brezobrestno plačilo blaga v največ 24 (štiriindvajsetih) zaporednih mesečnih obrokih, ki jih kupec in prodajalec dogovorita z ločeno pogodbo, ki pa je neposredno vezana na obstoj osnovne naročniške pogodbe med prodajalcem kot kabelskim operaterjem in kupcem kot naročnikom.

2. KUPEC

Kupec je lahko vsaka fizična oseba, ki je na dan sklenitve pogodbe o prodaji na obroke naročnik na KKS prodajalca neprekinjeno že vsaj 2 (dve) leti.

Prodajalec bo, ob izpolnjevanju pogoja iz prejšnjega odstavka, sklenil pogodbo za prodajo na obroke z naročnikom ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:

- je polnoleten,
- ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- prodajalcu zagotovi vse podatke glede svoje istovetnosti in ostale podatke, na podlagi katerih lahko prodajalec ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za prodajo na obroke,
- prodajalcu predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
- do prodajalca ob sklenitvi pogodbe o prodaji na obroke nima nobenih zapadlih, a neporavnanih obveznosti, tako v dejavnosti KKS kot v katerikoli drugi dejavnosti prodajalca.

Prodajalec ni dolžan skleniti pogodbe o prodaji na obroke z naročnikom in lahko sklenitev pogodbe o prodaji na obroke brez utemeljitve zavrne:

- če meni, da naročnik ne izpolnjuje pogojev za sklenitev pogodbe o prodaji na obroke, določenih v prvih dveh odstavkih te točke,
- če je zoper naročnika uveden stečajni postopek,
- če meni, da bo naročnik zlorabil svoje pravice,
- za katerega oceni, da svojih obveznosti do prodajalca ne bo poravnaval oz. da v primeru sklenitve obstaja povečano poslovno tveganje ali tveganje za kršitev kateregakoli določila teh pogojev.

3. POGOJI ZA PRODAJO BLAGA NA OBROKE

3.1.

Pogodba o prodaji na obroke omogoča kupcu:

- prodajo blaga iz prodajnega programa prodajalca z obročnim plačilom v najmanj 3 (treh) in največ 24 (štiriindvajsetih) zaporednih mesečnih obrokih, pri čemer najnižji znesek obroka znaša 20,00 EUR, najvišji skupni znesek pa 1.500,00 EUR; oz.

- izvedbo storitev iz dejavnosti prodajalca z obročnim plačilom v najmanj 6 (šestih) in največ 24 (štiriindvajsetih) zaporednih mesečnih obrokih, pri čemer najnižji znesek obroka znaša 50,00 EUR, najvišji skupni znesek pa 1.500,00 EUR.

Iz prodaje na obroke so izključeni računalniki, računalniška oprema, GSM/UMTS/LTE aparati, mobikartice in artikli iz rednih akcij.

Prodajalec omogoča prodajo na obroke po rednih cenah posameznega artikla oz. storitve, morebitni popusti se ne upoštevajo.

V kolikor kupec sklene pogodbo o prodaji na obroke v skupnem znesku, ki je nižji od 1.500,00 EUR, lahko kupec v času veljavnosti te pogodbe sklene novo pogodbo o prodaji na obroke, z omejitvijo, da skupni znesek vseh obstoječih pogodb o prodaji na obroke znaša največ 1.500,00 EUR, ter da kupec ves čas veljavnosti obstoječe pogodbe izpolnjuje vse s temi pogoji določene pogoje.

3.2.

Prodaja blaga na obroke je brezobrestna ter prosta stroškov odobritve obročnega plačila.

Lastninska pravica glede prodanega blaga pride na kupca šele s popolnim plačilom kupnine (pridržek lastninske pravice). V kolikor je kupec v zamudi, mu prodajalec lahko izročeno blago odvzame.

4. NAČIN PLAČILA MESEČNIH OBROKOV

Prodaja na obroke je mogoča zgolj s plačilom preko direktne obremenitve SEPA. Ob sklenitvi pogodbe o prodaji na obroke kupec izpolni in podpiše soglasje za direktno obremenitev SEPA, ki je nato priloga k pogodbi o prodaji na obroke.

Nadomestilo za izvedbo posameznega naloga direktne obremenitve kupcu obračuna banka v skladu z njenim cenikom, pri čemer je višina nadomestila neodvisna od prodajalca.

Kupec materialno in kazensko odgovarja za zagotovitev zadostnih sredstev na svojem osebnem računu. V nasprotnem primeru se zavezuje zagotoviti plačilo v višini neporavnanih mesečnih obrokov.

Kupec se s sklenitvijo pogodbe o prodaji na obroke zaveže, da ne bo preklical direktne bremenitve, dokler ne bo kupnine po pogodbi v celoti poravnal.

5. PREVZEM IN NAČIN DOSTAVE

Kupec blago, ki je predmet pogodbe o prodaji na obroke, prevzame osebno v trgovini EVJ Center. V kolikor se blago dostavi na naslov kupca, se kupcu zaračunajo stroški dostave po ceniku Pošte Slovenije, ki je objavljen na spletni strani www.posta.si/ceniki.

Dobavni rok je največ 5 (pet) delovnih dni od dneva sklenitve pogodbe o prodaji na obroke.

Pogoj za prevzem blaga je predhoden podpis pogodbe s strani obeh pogodbenih strank.

Prodajalec si pridržuje pravico, da zaradi preverjanja izpolnjevanja vseh zahtevanih pogojev s strani kupca, pogodbo podpiše najkasneje v 5 (petih) delovnih dneh od dneva prejema popolno izpolnjene in s strani kupca podpisane vloge za odobritev prodaje na obroke. V enakem roku največ 5 (pet) delovnih dni nato pogodbo podpiše in blago prevzame kupec. V tem primeru se dobavni rok šteje od dneva prejema pogodbe, podpisane s strani obeh pogodbenih strank.

V primeru, ko kupec naroči izvedbo storitve, prodajalec (izvajalec) prične z deli, ko prejme pogodbo, podpisano s strani obeh pogodbenih strank. Posebnosti, ki izhajajo iz same narave izvedbe storitve, se natančneje določijo s pogodbo.

6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI KUPCA

Kupec se s podpisom pogodbe o prodaji na obroke zaveže in soglaša, da ne bo enostransko prekinil osnovnega naročniškega razmerja pri prodajalcu – kabelskem operaterju do dneva dokončnega poplačila kupnine za prevzeto blago.

Kupec ima pravico, da ostanek dolžne kupnine kadarkoli predčasno odplača, in to brez pogodbenih obresti, razen stroškov izdelave obračuna predčasnega poplačila kupnine.

Kupec se zaveže redno plačevati obroke za kupljeno blago, v rokih in v višini, določeni s pogodbo za prodajo blaga na obroke.

7. ODSTOP OD POGODBE

7.1.

Če pride kupec v zamudo z začetnim obrokom, lahko prodajalec odstopi od pogodbe.

Po plačilu začetnega obroka lahko prodajalec odstopi od pogodbe, če pride kupec v zamudo z najmanj dvema zaporednima obroki, ki pomenita najmanj osmino kupnine.

V primerih iz prejšnjega odstavka lahko prodajalec, namesto da bi odstopil od pogodbe, zahteva od kupca, da plača ves ostanek kupnine, vendar mu mora pred tem pustiti dodaten petnajstdnevni rok. Prodajalec zahteva takojšnje plačilo vseh preostalih obrokov kupnine pred zapadlostjo, če je kupec v zamudi s plačilom dveh zaporednih obrokov, ki predstavljata najmanj osmino kupnine oz. če je kupec v zamudi s plačilom tolikšnega števila obrokov, ki skupaj predstavljajo najmanj eno osmino kupnine. Pred zahtevo po takojšnjem plačilu ostanka kupnine, bo prodajalec kupca pisno pozval, naj plača zapadle obveznosti, najkasneje v roku petnajstih (15) dni od dneva prejema obvestila.

V kolikor kupec v navedenem roku svoje obveznosti ne bo izpolnil, se šteje, da vsi nezapadli in neplačani obroki kupnine zapadejo v plačilo s pretekom navedenega roka, kupec pa prodajalcu s pretekom navedenega roka dolguje celoten znesek še neplačane kupnine. Prodajalec ima v takšnem primeru pravico takoj vložiti predlog za izvršbo za plačilo celotnega neplačanega zneska kupnine, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi.

7.2.

Kupec lahko v vsakem primeru odstopi od pogodbe o prodaji na obroke, če to pisno sporoči prodajalcu v 15 (petnajstih) dneh po podpisu pogodbe, in se vnaprej tej pravici ne more odpovedati. Če se pogodba razveže, mora prodajalec vrniti prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel, in kupcu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago.

Kupec mora s svoje strani vrniti prodajalcu blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno (nepoškodovan izdelek, v originalni embalaži in z vso pripadajočo dokumentacijo), in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do razveze pogodbe (to je 15% pogodbene vrednosti na mesec).

7.3.

Kadar to opravičuje okoliščine primera, lahko sodišče na zahtevo kupca podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če da kupec zavarovanje, da bo izpolnil obveznost in če prodajalec zaradi tega ne trpi škode.

7.4.

V kolikor kupec izpolni razvezni pogoj in odstopi od osnovne naročniške pogodbe, lahko prodajalec odstopi od pogodbe o prodaji na obroke.

V primeru iz prejšnjega odstavka ostanek dolžne kupnine zapade v takojšnje plačilo pred zapadlostjo, pri čemer se smiselno uporabi točka 7.1. teh splošnih pogojev, kupec pa je dolžan prodajalcu plačati pogodbeno kazen v višini 50,00 EUR.

8. GARANCIJA IN JAMSTVO ZA NAPAKE

Prodajalec za stvarne napake jamči v skladu z določbami veljavnega Obligacijskega zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov.

Kupec s podpisom pogodbe o prodaji na obroke izjavlja, da si je ob prevzemu blago ogledal, da je seznanjen z njegovim stanjem, in da v tem pogledu nima nobenih pripomb ter da iz tega naslova ne bo uveljavljal nikakršnih reklamacij.

Za odpravljanje morebitnih kasneje odkritih napak je v okviru garancije pooblaščen servis.

9. ZBIRANJE IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

9.1.

Kupec izjavlja in jamči, da so vsi podatki in dejstva, ki jih je ob sklenitvi pogodbe o prodaji na obroke posredoval prodajalcu, resnični, verodostojni, popolni in nespremenjeni, ter da je prodajalca seznanil z vsemi dejstvi, ki so mu bila znana ali bi mu morala biti znana in bi lahko vplivala na odločitev prodajalca o sklenitvi pogodbe o prodaji na obroke. Kupec se zaveže prodajalca obvestiti o vseh spremembah podatkov in dejstev, ki mu jih je posredoval ob sklenitvi pogodbe o prodaji na obroke. Prodajalec za posledice opustitve kupčevega ravnanja ne odgovarja.

Kupec je kazensko in materialno odgovoren za posredovanje napačnih in nepopolnih podatkov. Kupec prodajalcu dovoljuje in soglaša, da prodajalec opravi ustrezne poizvedbe o naslovu prebivališča, zaposlitvi ali drugih podatkih kupca, če je to potrebno za izvajanje pogodbe o prodaji na obroke.

Prodajalec se zavezuje, da podatkov, ki jih bo pridobil na ta način, ne bo posredoval drugim osebam.

9.2.

Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu z določili vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov, Uredbe o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov - GDPR (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016), Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1), Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), v skladu Splošnimi pogoji varovanja osebnih podatkov prodajalca ter temi pogoji in jih bo uporabljal le za nemoteno izvajanje pogodbe o prodaji na obroke. Vsi pridobljeni osebni podatki se varujejo kot poslovna skrivnost in so varovani v skladu z veljavno mednarodno in državno zakonodajo.

V primeru predhodnega pisnega soglasja kupca bo prodajalec zbrane osebne podatke uporabljal tudi za druge namene, kot so: hramba osebnih podatkov v evidenci kupcev (s šifro kupca) za namen izvedbe bodočih nakupov oz. naročil storitev, za statistične obdelave, izvajanje tržnih raziskav, pošiljanje ponudb in oglasnih gradiv, obveščanje o novostih v ponudbi prodajalca ter poslovanju prodajalca, za izstavljanje e-računov.

Prodajalec zbira podatke o imenu in priimku, stalnem prebivališču kupca, telefonski številki, elektronskem naslovu, davčni številki, informacije o osebnih računih, prek katerih naročnik posluje (za namen direktne obremenitve SEPA), ter druge informacije in podatke, navedene v pogodbi o prodaji na obroke, ki so potrebni za izvajanje pogodbe o prodaji na obroke. S predhodnim pisnim soglasjem kupca lahko prodajalec za interne potrebe analiziranja podatkov v posameznih primerih zbira tudi druge podatke o kupcu.

9.3.

Prodajalec na podlagi predhodnih pisnih soglasij osebne podatke hrani trajno, kupec pa ima pravico to soglasje kadarkoli preklicati. Dovoljenje se lahko prekliče pisno na naslov prodajalca EVJ Elektroprom d.o.o., Loke pri Zagorju 22, 1412 Kisovec, ali na elektronski naslov info@elektroprom.si. Odjava je možna tudi s klikom ob vsakokratnem elektronskem pošiljanju oglasnih sporočil.

10. KONČNE DOLOČBE

10.1.

Prodajalec lahko v skladu s predpisi in svojo poslovno politiko sprejema oziroma spreminja te splošne pogoje. O spremembi pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti kupcev, bodo kupci obveščeni najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo. Spremembe bodo objavljene na spletni strani prodajalca.

10.2.

Za vsa razmerja, pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki s pogodbo o prodaji na obroke in Splošnimi pogoji prodajalca, ki so sestavni del te pogodbe, niso posebej določene, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov.

Za reševanje sporov velja pristojnost v skladu s pogodbo o prodaji na obroke. V primeru, da pristojnost sodišča v navedenih dokumentih ni posebej dogovorjena, velja pristojnost Okrajnega sodišča v Trbovljah.

10.3.

Ti splošni pogoji prodajalca začnejo veljati z dnem 25.05.2018.