

SPLOŠNI POGOJI VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV V DRUŽBI EVJ ELEKTROPROM D.O.O.

1. UVOD

Družba EVJ Elektroprom d.o.o., s sedežem v Loke pri Zagorju 22, Kisovec (v nadaljevanju: EVJ), z namenom varovanja zasebnosti naročnikov, uporabnikov storitev, kupcev in vseh drugih oseb, katerih podatke zbira in obdeluje (v nadaljevanju: posamezniki), s temi splošnimi pogoji v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Uredba) ter veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (s spremembami in dopolnitvami) opisuje politiko varovanja osebnih podatkov, navaja vrste, trajanje hrambe, namen in pravice posameznikov v zvezi z osebnimi podatki in njihovo obdelavo ter dopolnjuje obstoječe splošne in posebne pogoje iz posameznih dejavnosti EVJ.

Ti splošni pogoji veljajo za vse primere, ko EVJ nastopa kot upravljavec osebnih podatkov posameznikov. Smiselno enako se uporabljajo tudi za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oziroma poslovni subjekti.

2. UPRAVLJAVEC IN POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov posameznikov, ki se zbirajo in obdelujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, je EVJ Elektroprom d.o.o., Loke pri Zagorju 22, 1412 Kisovec, e-naslov: info@elektroprom.si, tel.št. 03/56-57-150.

Ker obdelava osebnih podatkov pri upravljavcu zajema redno in sistematično obsežno spremljanje samo v dejavnosti, ki se tiče upravljavca kot kableskega operaterja, je upravljavec za dejavnost KKS imenoval pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na naslovu EVJ Elektroprom d.o.o, Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Loke pri Zagorju 22, 1412 Kisovec, oziroma na elektronskem naslovu info@elektroprom.si ali miha@infosecurity.si.

Opravljanje ostalih dejavnosti EVJ ne zajema rednega in sistematičnega spremljanja posameznikov, zato za te dejavnosti EVJ ni imenoval posebne pooblaščen osebe za varstvo podatkov, posamezniki pa lahko svoja vprašanja oziroma zahtevke v zvezi z varstvom pravic iz Uredbe pošljejo na naslov EVJ Elektroprom d.o.o, Loke pri Zagorju 22, 1412 Kisovec, oziroma na elektronski naslov info@elektroprom.si.

3. NAMEN IN PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

EVJ osebne podatke posameznikov obdeluje na podlagi pogodbe, zakona, zakonitega interesa in/ali na podlagi soglasja posameznika.

3.1. OBDELAVA NA PODLAGI POGODBE

EVJ osebne podatke uporablja za sklepanje pogodb in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z posamezniki. Namen obdelave osebnih podatkov je razviden tudi iz pogodbe in drugih dokumentov, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. EVJ bo pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe obdeloval le tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ter izpolnitev pogodbenih obveznosti.

EVJ pri zagotavljanju posameznih storitev osebne podatke obdeluje za namene, opredeljene v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanju novih storitev bo EVJ glede na potrebe ustrezno posodobil te splošne pogoje ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti EVJ obdeluje osebne podatke posameznikov za naslednje namene:

- identifikacija posameznika,
- priprava ponudbe in sklenitev pogodbe,
- dobava storitev ali opreme,
- dostava opreme in/ali dokumentacije na dom,
- obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi prodajnih pogojev,
- izvajanje sprememb naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja,
- obračunavanje storitev,
- pošiljanje e-računov,
- reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij posameznikov,
- pošiljanje obvestil posameznikom v zvezi z izvajanjem naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja,
- izvajanje morebitnih postopkov izterjave, prodaja terjatev, ter
- za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med EVJ in posameznikom.

EVJ za namene, določene v tej točki, obdeluje naslednje podatke posameznikov:

- ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe,
- naslov/sedež posameznika,
- davčno številko ali EMŠO za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo,
- na željo posameznika kontaktno telefonsko številko,
- na željo posameznika naslov elektronske pošte,
- na željo posameznika akademski, znanstveni ali strokovni naziv,
- za namen izvajanja naročniškega razmerja KKS pa tudi:
 - o naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do posameznika
 - o naslov za pošiljanje računov, če se razlikuje od stalnega (ulica oz. naselje – številka, poštna številka, mesto),
 - o številko transakcijskega računa za posameznike, ki se odločijo za plačilo preko trajnika,
 - o MAC št., uporabniško ime in geslo, avtorizacijska koda, lokacija priključka,
 - o datum aktivacije storitve, paket,
 - o drugi podatki, ki so potrebni za sklenitev NR,
 - o na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi posameznik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.

3.2. OBDELAVA NA PODLAGI ZAKONA

Poleg obdelave osebnih podatkov, potrebnih za sklepanje in izvajanje pogodbe, EVJ obdeluje osebne podatke tudi v primerih, določenih z zakonom (npr. za namen obračunavanja storitev, izdajo računov, izterjavo).

Osebnimi podatki oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih EVJ obdeluje na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo EVJ glede na potrebe in v skladu z zakoni ustrezno posodobil te splošne pogoje ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

3.3. OBDELAVA NA PODLAGI ZAKONITEGA INTERESA

EVJ lahko podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitega interesa, za katere si prizadeva EVJ ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Kadar gre za nadaljnjo uporabo podatkov, zbranih o posamezniku, EVJ opravi presojo skladno z Uredbo.

V zakonitem interesu EVJ je, da osebne podatke posameznikov uporablja z namenom, da izboljša, prilagodi, spremeni, personalizira ali drugače izboljša svoje storitve, za zaznavo in preprečevanje prevar, za pošiljanje sporočil, ki bodo posamezniku v korist, ter za analizo učinkovitosti marketinške komunikacije.

Skladno z zakonitim interesom lahko EVJ kot kabelski operater obdeluje osebne podatke v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu za zagotovitev neprekinjenega delovanja, varnosti omrežja in informacij, tj. zmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke ali nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek omrežij in sistemov. To na primer vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve, ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih. To lahko vključuje obdelavo omrežnih diagnostičnih podatkov (tehničnih podatkov oziroma odčitkov iz opreme) ter podatkov o zgodovini v diagnostičnih orodjih, ki bi lahko omogočali ponovno identifikacijo posameznika.

EVJ ima zakonit interes podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizirati oziroma agregirati in nadalje uporabljati za analize in raziskave za potrebe trženja, načrtovanja omrežja in podobno.

Drugi zakoniti interesi lahko vključujejo uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki v upravnih in sodnih postopkih.

EVJ lahko v primeru suma zlorab v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o posameznikih za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi drugim poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom. Za namen preprečitve prihodnjih zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s posameznikom, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.

3.4. OBDELAVA NA PODLAGI SOGLASJA

S podajo soglasja se posameznik strinja, da lahko EVJ obdeluje osebne podatke ali kategorije osebnih podatkov, ki jih ima o posamezniku, in ki so navedeni/e v soglasju. To lahko vključuje podatke, ki jih posameznik EVJ poda ob sklepanju in izvajanju pogodbenih razmerij ter podatke o nakupih blaga in uporabi storitev EVJ (npr. vendar ne izključno: podatki iz vlog, ponudb, pogodb in drugih dokumentov, vključno s podatki o naročenih/želenih storitvah). EVJ bo osebne podatke na podlagi soglasja obdeloval le za namene, za katere je soglasje podano.

Soglasje se lahko na primer nanaša na obveščanje o novostih v ponudbi in storitvah, statistične obdelave, izvajanje tržnih raziskav, pošiljanje oglasnih gradiv, pošiljanje e-računov. Obveščanje se izvaja po navadni pošti ali preko podanega elektronskega naslova.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli umakne oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli EVJ, pri čemer si EVJ pridržuje pravico do identifikacije stranke.

Preklic soglasja lahko posamezniki podajo pisno na naslov: EVJ Elektroprom d.o.o., Loke pri Zagorju 22, 1412 Kisovec, osebno z oddajo pisne vloge na prodajnih mestih EVJ oziroma na sedežu družbe ali z oddajo pisne vloge po elektronski pošti na naslov info@elektroprom.si.

Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje posameznika, ki ga prejme EVJ. Možnost preklica soglasja na predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika z EVJ.

Soglasje lahko da eden od staršev, rejnik ali skrbnik za mladoletnega otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo soglasja ne more podati sam. Takšno soglasje bo veljalo, dokler ga eden od staršev, rejnik ali skrbnik oziroma otrok sam, ko skladno z veljavno zakonodajo to pravico pridobi, ne prekliče ali spremeni.

4. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV TRETJIM OSEBAM IN V TRETJE DRŽAVE

EVJ osebnih podatkov posameznikov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom EVJ (npr. klicni center, tiskar računov, skrbniki in vzdrževalci IT-sistemov, dostavne službe, izvajalci montaž na terenu, izvajalci podpornih storitev pri prodaji na daljavo);
- drugim kabelskim operaterjem, s katerimi EVJ kot kabelski operater poslovno sodeluje in s katerimi skupaj ponuja storitve posameznikom
- po potrebi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka.

Določene storitve EVJ prodaja ali zagotavlja v sodelovanju s poslovnimi partnerji, ki prav tako vstopajo v pogodbeno razmerje s stranko in so v teh primerih prav tako upravljavci podatkov ter imajo svoje lastne pogoje obdelave osebnih podatkov, vključno s pogoji iznosa v tretje države. V teh primerih poslovni partner za svojo obdelavo sam neposredno odgovarja posameznikom (in za to obdelavo s strani pogodbenega partnerja ne odgovarja EVJ).

EVJ praviloma ne iznaša ali posreduje osebnih podatkov posameznikov v tretje države ali mednarodne organizacije. V primerih, v katerih so poslovni partnerji EVJ ali njihovi pogodbeni obdelovalci podatkov iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev EVJ ali posameznikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, EVJ to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Uredba – še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu z Uredbo (kar lahko vključuje sklenitev ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene z Uredbo).

Pri določenih storitvah se osebni podatki posameznikov zaradi same narave in uporabe storitve lahko posredujejo v tretje države (npr. uporaba spletnih storitev iz tretjih držav).

5. ROKI HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

EVJ osebne podatke hrani in obdeluje za čas veljave pogodbenih razmerij, do ureditve in izpolnitve pogodbenih obveznosti, do popolnega poplačila ali zastaranja vseh terjatev, ali za čas, za katerega je uporabnik podal soglasje (velja v primeru, če je rok hrambe daljši od prej navedenih).

Za vsa poslovna razmerja velja, da mora EVJ v skladu z davčnimi in finančnimi predpisi, ter zakonodajo in standardi, ki urejajo računovodenje, vodenje poslovnih knjig in hrambo dokumentacije, hraniti račune in podporno dokumentacijo ter podatke še deset let od zaključka leta, na katerega se poslovni dogodek nanaša. Tako EVJ račune in z njimi povezane obračunske podatke ter podatke o posameznikih hrani še največ deset let od preteka leta, na katerega se nanaša račun. EVJ bo navedene podatke uporabljal za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter za namene morebitnega uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov, ki lahko izhajajo neposredno iz razmerja med posameznikom in EVJ, pa tudi iz razmerij med EVJ in tretjimi osebami.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbršejo, uničijo oziroma blokirajo, razen če zakon za posamezno vrsto podatka določa drugače. V primeru, da EVJ osebne podatke anonimizira tako, da jih ni več možno povezati z določeno osebo, jih lahko hrani in obdeluje brez omejitve roka hrambe.

Osebnne podatke, ki jih EVJ pridobi na podlagi soglasja posameznika, bo hranil in uporabljal toliko časa, kolikor je potrebno za doseglo namena, za katerega so bili podatki obdelovani oziroma do preklica soglasja posameznika.

V primeru prejema zahteve za izbris ali omejitev obdelave bo EVJ zahtevo izvršil tako, da bo obdelavo podatkov omejil samo na namene, določene z zakonom oziroma za morebitno uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

6. PRAVICE POSAMEZNIKOV

EVJ sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov info@elektroprom.si ali po pošti na naslov EVJ Elektroprom d.o.o., Loke pri Zagorju 22, 1412 Kisovec. Posameznik lahko zahtevo odda tudi na prodajnem mestu EVJ.

Kadar posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije, kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko EVJ zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko podjetje EVJ:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

EVJ posameznikom omogoča naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

- a) pravico do vpogleda,
- b) pravico do popravka,
- c) pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- d) pravico do omejitve obdelave,
- e) pravico do prenosljivosti podatkov,
- f) pravico do ugovora,
- g) pravico do preklica soglasja.

a) PRAVICA DO VPOGLEDA

Posameznik ima pravico do seznanitve s tem, ali se osebni podatki obdelujejo ali ne in v primeru, da se osebni podatki obdelujejo, pravico do vpogleda v osebne podatke, skupaj z določenimi dodatnimi informacijami. Dodatne informacije obsegajo podrobnosti namena obdelave, kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo, in prejemnike osebnih podatkov. V primeru, da to ne vpliva na pravice in svoboščine tretjih oseb, bo EVJ posamezniku posredoval kopijo njegovih osebnih podatkov, pri čemer sme v primeru neutemeljenih zahtev (npr. če mine manj kot 6 mesecev od zadnje zahteve, razen v primerih, če je taka zahteva glede na okoliščine utemeljena) obračunati strošek posredovanja osebnih podatkov v skladu s cenikom storitev EVJ za storitev izpolnitev ponavljajoče zahteve za posredovanje osebnih podatkov.

b) PRAVICA DO POPRAVKA

Posameznik ima pravico do popravka netočnih osebnih podatkov in, če je to primerno glede na namen obdelave, do dopolnitve nepopolnih podatkov.

c) PRAVICA DO IZBRISA

V določenih okoliščinah ima posameznik pravico do izbrisa osebnih podatkov brez nepotrebne odlašanja, in sicer v primeru, ko:

- osebni podatki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani ali se drugače obdelujejo;
- posameznik umakne soglasje za obdelavo osebnih podatkov za podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja;
- posameznik nasprotuje obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja na podlagi legitimnega interesa obdelovalca;
- če obdelava osebnih podatkov poteka brez ustrezne podlage.

Ne glede na zahtevo po izbrisu, EVJ ni dolžan izbrisati osebnih podatkov, če je obdelava takih osebnih podatkov potrebna za izvrševanje pravice do svobode izražanja in sprejemanja informacij, za zagotavljanje skladnosti s pravnimi obvezami ali v primeru, ko je obdelava potrebna za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

d) PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

Posameznik ima pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov za podatke:

- za katere izvršuje pravico do popravka,
- ki se obdelujejo brez ustrezne podlage, vendar posameznik zanje ne zahteva izbrisa,
- če EVJ osebnih podatkov ne obdeluje za v 3. točki navedene namene, vendar posameznik take podatke potrebuje za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

V navedenih primerih bo EVJ osebne podatke hranil, vendar jih ne bo drugače obdeloval, razen v primeru izrecnega soglasja ali za namene, ko je obdelava potrebna za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaščito pravic tretje fizične ali pravne osebe ali zaradi razlogov prevladujočega javnega interesa.

e) PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI

Posameznik ima pravico, da osebne podatke, ki jih je posredoval EVJ, prejme v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, ter da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga EVJ, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi posameznika ali pogodbi, in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

f) PRAVICA DO UGOVORA

Posameznik ima pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva EVJ ali tretja oseba. EVJ preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja. Kolikor neposredno trženje temelji na privolitvi, se pravica do ugovora lahko izvede s preklicem dane osebne privolitve.

g) PRAVICA DO PREKLICA SOGLASJA

Posameznik ima v primeru, ko je podlaga za obdelavo osebnih podatkov izrecno soglasje, kadarkoli umakniti tako soglasje. Umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov pred umikom, prav tako pa prenehanje razmerja ne vpliva na veljavnost izrecnega soglasja za obdelavo osebnih podatkov.

7. PRAVICA DO PRITOŽBE NADZORNEMU ORGANU

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu za področje varovanja osebnih podatkov v državi EU, kjer ima posameznik stalno prebivališče, zaposlitev ali organu države, kjer zadržuje

kršitev. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

8. KONČNE DOLOČBE

Poleg teh splošnih pogojev obdelavo podatkov v okviru posameznega pogodbenega razmerja urejajo tudi pogodba in pogoji, ki dodatno urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

S 25. 5. 2018 se je pričela uporabljati Uredba, v pripravi in postopku sprejemanja pa je tudi nov Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Ta politika zasebnosti je oblikovana v skladu z Uredbo in veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Morebitne spremembe teh splošnih pogojev bodo objavljene na www.elektroprom.si in so na voljo na sedežu upravljavca osebnih podatkov.